

# Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Korse autospecialist

De star 46a 1601 MH Enkhuizen

## DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Overeenkomst:** de overeenkomst van koop en verkoop dan wel de overeenkomst tot het verrichten van onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden, dan wel tot het verrichten van schadetaxaties;

**Verkoper / opdrachtnemer:** Korse autospecialist.

**Koper / opdrachtgever:** de wederpartij van Korse autospecialist.

## OFFERTES

**1.1** Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.

## ORDERS

**2.** Elke tussen Korse autospecialist en wederpartij gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Korse autospecialist binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst aan haar wederpartij gemotiveerd schriftelijk bericht dat zij de overeenkomst ontbindt. Dit recht komt verkoper / opdrachtnemer in ieder geval toe indien de koper blijkens informatie van een kredietinformatiebureau en/of verkopers kredietverzekeraar niet kredietwaardig is.

## PRIJZEN

**3.1** Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen exclusief omzetbelasting en exclusief de kosten die ingevolge de overeenkomst tussen partijen ten laste van de koper komen. De op het tijdstip van afsluiting van de overeenkomst geldende prijzen kunnen afwijken van de prijzen zoals die op de website van verkoper / opdrachtnemer staan vermeld. Voorts heeft ten aanzien van de prijzen van reparaties en onderhoudsbeurten te gelden dat de opgave daarvan door verkoper / opdrachtnemer slechts een indicatie is, waarvan afgeweken kan worden. Partijen kunnen afspreken dat verkoper / opdrachtnemer de koper informeert zodra duidelijk is dat een opgegeven prijsindicatie wordt overschreden.

## LEVERINGSTERMIJN

**5.1** Omtrent het tijdstip van levering van een auto, dan wel de termijn waarbinnen een reparatie of onderhoudsbeurt gereed is, kunnen partijen afspraken hebben gemaakt. In dat geval is de overeengekomen datum niet meer dan een indicatie waar de koper / opdrachtgever geen rechten aan kan ontlenen.

**5.2** Overschrijding van de termijn genoemd in lid 1, door welke oorzaak dan ook, verplicht verkoper / opdrachtnemer niet tot vergoeding van de eventueel daardoor door koper geleden schade.

## REPARATIE EN ONDERHOUD

**6.1** De door opdrachtnemer opgegeven prijs voor een reparatie- en / of onderhoudsbeurt vormt niet meer dan een indicatie waar de opdrachtgever geen rechten aan kan ontlenen, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk hebben vastgelegd dat de door opdrachtnemer opgegeven prijs bindend is.

## KLACHTEN

**7.1** Onder klachten worden verstaan alle grieven van de koper / opdrachtgever ter zake van de hoedanigheid van een leverantie, reparatie, of onderhoudsbeurt.

**7.2** Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt indien ze schriftelijk zijn ingediend en de brief van koper, die een omschrijving van de klacht(en) moet bevatten, binnen 12 werkdagen na de levering in het bezit van de verkoper is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden.

**7.3** Betreft de klacht niet zichtbare of anderszins niet waarneembare gebreken (verborgen gebreken), dan kan de klacht nog geldend worden gemaakt binnen 12 werkdagen nadat het gebrek de koper is gebleken, echter nimmer later dan 6 maanden na factuurdatum.

**7.4** Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken, die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd, behalve indien de klacht verborgen gebreken betreft.

**7.5** Ingeval van een gerechtvaardigde klacht heeft de verkoper / opdrachtnemer het recht de gereclameerde zaken te herstellen dan wel de zaken door andere zaken conform bestelling te vervangen.

## BETALING

**8.1** Betaling aan verkoper / opdrachtnemer dient plaats te vinden bij aflevering / het ophalen van de auto middels contante betaling dan wel middels pinbetaling op de zaak van verkoper / opdrachtnemer.

**8.2** De verkoper / opdrachtnemer heeft tegenover de koper die in verzuim is onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht:

**a** onmiddellijke betaling bij aanbidding der zaken aan de koper (rembours) en/of zekerheidsstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende koopovereenkomsten;

**b** de leveringen (als ook de aanmaak of de bewerking der hiervoor bestemde zaken) op te schorten, onverminderd zijn recht gelijktijdig of later zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen. Nadat de koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, staat aan de verkoper / opdrachtnemer als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdende met de alsdan in zijn bedrijf bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak of bewerking nodig is;

**c** de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van verkoper / opdrachtnemer afkomstige schriftelijke verklaring;

**d** één, meer of alle lopende overeenkomsten, ten aanzien waarvan de koper niet in verzuim is, geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van verkoper / opdrachtnemer afkomstige schriftelijke verklaring.

Het onder d genoemde recht zal eerst worden uitgeoefend indien de koper niet binnen 8 dagen voldaan heeft aan een eis van de verkoper / opdrachtnemer tot zekerheidsstelling voor de betaling van hetgeen de koper uit hoofde van bedoelde overeenkomst(en) verschuldigd zal worden. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan de verkoper / opdrachtnemer te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

**8.3** Indien de koper blijktens informatie van een kredietinformatiebureau en/of verkopers kredietverzekeraar, jegens derden in verzuim is en/of als niet kredietwaardig en/of als insolvent is te beschouwen, heeft verkoper / opdrachtnemer zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist met betrekking tot alle lopende overeenkomsten voor zover niet uitgevoerd de rechten omschreven in lid 2

## EIGENDOMSVOORBEHOUD

**9.1** De verkoper / opdrachtnemer behoudt zich ten aanzien van alle op grond van overeenkomsten geleverde of te leveren zaken de eigendom voor, totdat door betaling door de koper zijn tenietgegaan:

**a** de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;

**b** de vorderingen inzake door de verkoper / opdrachtnemer ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van de koper verrichte of te verrichten werkzaamheden;

**c** de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten;

**9.2** Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien de koper de betaling daarvan niet heeft aangetoond.

**9.3** De koper is verplicht de zaken op eerste verzoek van de verkoper / opdrachtnemer aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim en in de gevallen bedoeld in artikel 8 lid 2 c en d desverlangd aan deze terug te geven. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt de koper gecrediteerd voor de marktwaarde der zaken voor de leverancier ten dage van de terugname.

**9.4** Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is koper echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de koper op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surséance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.

Koper mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

## RETENTIERECHT

**10.1** In geval van reparatie kan opdrachtnemer het retentierecht uitoefenen zolang opdrachtgever de kosten van de reparatie, dan wel andere nog openstaande facturen, niet (volledig) voldaan heeft.

## ANNULERING

**11.1** Koper is bevoegd de koopovereenkomst binnen 5 (vijf) dagen na de totstandkoming van de koopovereenkomst te annuleren. In dat geval is koper 15 % van de koopprijs verschuldigd als vergoeding voor de redelijkerwijs gemaakte kosten en de winstderving. Deze vergoeding dient binnen 5 dagen na annulering betaald te worden aan verkoper, bij gebreke waarvan koper geen rechten meer kan ontlenen aan de annulering.

## OVERMACHT

**12.1** Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmede de verkoper / opdrachtnemer resp. de koper redelijkerwijs geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in dit verband tevens verstaan vertragingen die het gevolg zijn van niet-tijdige of onvolledige leveranties van toeleveranciers van verkoper.

**12.2** De verkoper / opdrachtnemer resp. de koper zal de wederpartij onverwijld waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

**12.3** In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

**12.4** In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de betrokken overeenkomst.

## AANSPRAKELIJKHEID

**13.1.** De verkoper / opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door de koper of derden geleden of te lijden schade, van welke aard en /of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de koper of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van de verkoper.

Voorts heeft ten aanzien van mogelijke aanspraken van de koper of van derden te gelden dat de aansprakelijkheid van de verkoper / opdrachtnemer beperkt is tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

**13.2.** Indien de verkoper / opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de verkoper / opdrachtnemer ter zake van deze schade uitkeert.

## BELASTINGEN

**14.1** In alle prijzen of anderszins genoteerde prijzen is niet begrepen hetgeen ter zake van de desbetreffende transactie verschuldigd is of zal zijn op grond van omzetbelasting of andere overeenkomstige heffingen; alle kosten, door deze belastingen veroorzaakt, komen ten laste van koper.

## TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

**15.1** Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**15.2** Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de verkoper / opdrachtnemer, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.

## **Privacy statement en cookiebeleid**

### **Verantwoordelijke**

**Naam:** J Korse

**Bedrijfsnaam:** Korse Autospecialist

**Adres:** Kruitmolen 11A

**Postcode plaats:** 1601MC Enkhuizen

**Telefoonnummer:** 0610906366 0229312285

**KVK:** 77653122

Wij vinden het van belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw gegevens. (Persoons)gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van de privacy en persoonsgegevens. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

1. Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken. Dat wij via deze privacyverklaring;
2. Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot allemaal de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinde waarvoor ze worden verwerkt;
3. Uw toestemming geeft als u akkoord gaat met de diensten die wij aan u verlenen.
4. Uw voertuiggegevens
5. U eerst om toestemming te vragen om uw persoonsgegevens te verwerken in alle gevallen waarin uw toestemming is vereist;
6. U gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde diensten te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
7. Wanneer wij u gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
8. Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van de partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
9. Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen;
10. Gebruikmaken van cookies voor analytische doeleinden t.b.v. uw gebruikersgemak.

### **Het doeleinde:**

Wij verwerken persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden ( afhankelijk van welke dienst(en) of functionaliteiten u gebruikt maak)

1. Gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op onze website.
2. Om u service te kunnen verlenen, zoals het reageren op uw vragen en/of contactverzoeken.
3. Om u onze diensten/producten te kunnen leveren, inclusief het afhandelen van bestellingen/ diensten, het verwerken in financiële administratie en logistieke afhandeling.

4. Het bieden van klantenservice inclusief service rondom het kopen van diensten en producten, het afhandelen van klachten en verzoeken, het vervullen van garantie plichten of product herroepingen voor onze eigen dienstverlening en die van dealers of servicepartners. Wanneer sprake is van een productieroeping in opdracht van het RDW dan verkrijgen wij uw gegevens van het RDW en gebruiken wij deze alleen voor dit doel en op basis van de grondslag wettelijke verplichtingen ( grondslag: 2, 3 of 4 )
5. Het opbouwen en onderhouden van klantrelatie met u.
6. U kunnen informeren over onze producten/diensten.
7. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wilt zeggen dat wij uw gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door uw gevraagde diensten te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet dit ons verplicht.
8. Bij het plannen van een proefrit kunnen wij u vragen om ons te voorzien van uw rijbewijsnummer en geboortedatum. Dit doen wij om te borgen dat u bevoegd bent om het voertuig te besturen. Om uw identiteit vast te stellen, wordt door ons mogelijk een validatie gedaan bij het RDC 9 onderdeel van de BOVAG). Deze gegevens worden gedeeld met de dealer waar u uw proefrit wenst af te nemen ( grondslag: 4 ).

#### **Gebruik van uw persoonsgegevens:**

Bij het gebruik van onze diensten en/of website laat uw bepaalde gegevens achter, dat kunnen persoonsgegevens en/of bezoekersgegevens zijn. Afhankelijk van onze diensten kunnen dat de volgende gegevens zijn:

1. Naam:
2. Straatnaam/huisnummer:
3. Postcode/woonplaats:
4. E-mail:
5. Telefoonnummer:
6. Online surfgedrag:

Op het contactformulier vragen wij toestemming om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, te mogen gebruiken om u te kunnen benaderen/vragen te beantwoorden. Geeft u hiervoor geen toestemming dat kunnen wij uw niet benaderen/antwoordt geven op uw vraag(en).

#### **Uw rechten:**

1. U heeft het recht om op elk moment informatie op te vragen over uw persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt.
2. U heeft het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens te wijzigen/ corrigeren.
3. U heeft het recht om een verzoek in te dienen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
4. U heeft het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens te laten verwijderen. Verwijdering vindt plaats in de situatie die in de wet zijn beschreven, bijvoorbeeld als persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verwerkt, of

wanneer u toestemming geeft voor een verwerking die u heeft ingetrokken en wij geen andere grond hebben voor de verwerking ervan.

5. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als deze op basis van een gerechtvaardigd belang worden verwerkt door ons.
6. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen of zich wilt beroepen op een van de bovengenoemde rechten, dan kan dat middels de contactgegevens van de verantwoordelijke.

#### **Klachten:**

Als u het niet eens bent met de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of de wijze, dan wel uitkomst, van uw verzoek, dan kunt u ons dat laten weten. Wij zullen dan vanzelfsprekend eerst proberen samen tot een oplossing te komen. Als dat niet lukt, kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Beveiliging en bewaren:**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zo lang dat nodig is om de door uw gevraagde diensten te leveren. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht

#### **Verstrekken aan derden:**

Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk blijven. Alle gegevens die door ons worden verzameld zullen veilig worden bewaard en niets worden uitgeleend, verhuurd, verkocht of op een andere manier openbaar worden gemaakt. Wanneer wij uw gegevens aan derden verstrekken, zorgen wij ervoor (middels een overeenkomst) dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan in de overeenkomst is bepaald. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn..

#### **Minderjarigen:**

Als u 16 jaar of jonger bent, dan mag u uitsluitend onder toezicht van uw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website. Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij de ( online ) activiteiten van uw kind(eren) om zo te voorkomen dat hun persoonsgegevens verwerkt worden.

#### **Wijzigingen in deze privacyverklaring:**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. U zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht.

#### **Cookies en Google Analytics:**

Onze website maakt gebruik van Google Analytics voor het verkrijgen van bezoekersstatistieken, De informatie die door Google wordt verzameld, wordt geanonimiseerd opgeslagen met behulp van analytische cookies. Wij ( en Google ) kunnen niet zien welke personen onze website hebben bezocht.

De statistieken van Google Analytics worden door ons gebruikt om de website te optimaliseren, onder andere om drukbezochte pagina's eenvoudiger en beter vindbaar te maken. De informatie die Google verzamelt, wordt mogelijk opgeslagen op servers buiten de Europese Economische Ruimte. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door Google en/of derde partijen. Google kan de gegevens verstrekken aan derden als zij daartoe op grond van de wet verplicht is of voor zover de informatie namens Google door derden wordt verwerkt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de Privacy FAQ van Google en Google Analytics.

U kunt zelf kiezen of u de cookies accepteert of weigert. De meeste webbrowsers accepteren de cookies automatisch, maar u kunt bij de instellingen van uw browser aanpassen, zodat cookies voortaan geweigerd worden.