

Privacy statement en cookiebeleid

Verantwoordelijke

Naam: J Korse

Bedrijfsnaam: Korse Autospecialist

Adres: Kruitmolen 11A

Postcode plaats: 1601MC Enkhuzen

Telefoonnummer: 0610906366 0229312285

KVK: 77653122

Wij vinden het van belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw gegevens. (Persoons)gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van de privacy en persoonsgegevens. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

1. Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken. Dat wij via deze privacyverklaring;
2. Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot allemaal de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinde waarvoor ze worden verwerkt;
3. Uw toestemming geeft als u akkoord gaat met de diensten die wij aan u verlenen.
4. Uw voertuiggegevens
5. U eerst om toestemming te vragen om uw persoonsgegevens te verwerken in alle gevallen waarin uw toestemming is vereist;
6. U gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde diensten te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
7. Wanneer wij u gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
8. Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van de partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
9. Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen;
10. Gebruikmaken van cookies voor analytische doeleinden t.b.v. uw gebruikersgemak.

Het doeleinde:

Wij verwerken persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (afhankelijk van welke dienst(en) of functionaliteiten u gebruikt maak)

1. Gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op onze website.
2. Om u service te kunnen verlenen, zoals het reageren op uw vragen en/of contactverzoeken.
3. Om u onze diensten/producten te kunnen leveren, inclusief het afhandelen van bestellingen/ diensten, het verwerken in financiële administratie en logistieke afhandeling.

4. Het bieden van klantenservice inclusief service rondom het kopen van diensten en producten, het afhandelen van klachten en verzoeken, het vervullen van garantie plichten of product herroepingen voor onze eigen dienstverlening en die van dealers of servicepartners. Wanneer sprake is van een productieroeping in opdracht van het RDW dan verkrijgen wij uw gegevens van het RDW en gebruiken wij deze alleen voor dit doel en op basis van de grondslag wettelijke verplichtingen (grondslag: 2, 3 of 4)
5. Het opbouwen en onderhouden van klantrelatie met u.
6. U kunnen informeren over onze producten/diensten.
7. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wilt zeggen dat wij uw gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door uw gevraagde diensten te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet dit ons verplicht.
8. Bij het plannen van een proefrit kunnen wij u vragen om ons te voorzien van uw rijbewijsnummer en geboortedatum. Dit doen wij om te borgen dat u bevoegd bent om het voertuig te besturen. Om uw identiteit vast te stellen, wordt door ons mogelijk een validatie gedaan bij het RDC 9 onderdeel van de BOVAG). Deze gegevens worden gedeeld met de dealer waar u uw proefrit wenst af te nemen (grondslag: 4).

Gebruik van uw persoonsgegevens:

Bij het gebruik van onze diensten en/of website laat uw bepaalde gegevens achter, dat kunnen persoonsgegevens en/of bezoekersgegevens zijn. Afhankelijk van onze diensten kunnen dat de volgende gegevens zijn:

1. Naam:
2. Straatnaam/huisnummer:
3. Postcode/woonplaats:
4. E-mail:
5. Telefoonnummer:
6. Online surfgedrag:

Op het contactformulier vragen wij toestemming om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, te mogen gebruiken om u te kunnen benaderen/vragen te beantwoorden. Geeft u hiervoor geen toestemming dat kunnen wij uw niet benaderen/antwoordt geven op uw vraag(en).

Uw rechten:

1. U heeft het recht om op elk moment informatie op te vragen over uw persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt.
2. U heeft het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens te wijzigen/ corrigeren.
3. U heeft het recht om een verzoek in te dienen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
4. U heeft het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens te laten verwijderen. Verwijdering vindt plaats in de situatie die in de wet zijn beschreven, bijvoorbeeld als persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verwerkt, of

wanneer u toestemming geeft voor een verwerking die u heeft ingetrokken en wij geen andere grond hebben voor de verwerking ervan.

5. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als deze op basis van een gerechtvaardigd belang worden verwerkt door ons.
6. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen of zich wilt beroepen op een van de bovengenoemde rechten, dan kan dat middels de contactgegevens van de verantwoordelijke.

Klachten:

Als u het niet eens bent met de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of de wijze, dan wel uitkomst, van uw verzoek, dan kunt u ons dat laten weten. Wij zullen dan vanzelfsprekend eerst proberen samen tot een oplossing te komen. Als dat niet lukt, kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging en bewaren:

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zo lang dat nodig is om de door uw gevraagde diensten te leveren. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht

Verstrekken aan derden:

Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk blijven. Alle gegevens die door ons worden verzameld zullen veilig worden bewaard en niets worden uitgeleend, verhuurd, verkocht of op een andere manier openbaar worden gemaakt. Wanneer wij uw gegevens aan derden verstrekken, zorgen wij ervoor (middels een overeenkomst) dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan in de overeenkomst is bepaald. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn..

Minderjarigen:

Als u 16 jaar of jonger bent, dan mag u uitsluitend onder toezicht van uw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website. Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van uw kind(eren) om zo te voorkomen dat hun persoonsgegevens verwerkt worden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring:

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. U zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht.

Cookies en Google Analytics:

Onze website maakt gebruik van Google Analytics voor het verkrijgen van bezoekersstatistieken, De informatie die door Google wordt verzameld, wordt geanonimiseerd opgeslagen met behulp van analytische cookies. Wij (en Google) kunnen niet zien welke personen onze website hebben bezocht.

De statistieken van Google Analytics worden door ons gebruikt om de website te optimaliseren, onder andere om drukbezochte pagina's eenvoudiger en beter vindbaar te maken. De informatie die Google verzamelt, wordt mogelijk opgeslagen op servers buiten de Europese Economische Ruimte. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door Google en/of derde partijen. Google kan de gegevens verstrekken aan derden als zij daartoe op grond van de wet verplicht is of voor zover de informatie namens Google door derden wordt verwerkt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de Privacy FAQ van Google en Google Analytics.

U kunt zelf kiezen of u de cookies accepteert of weigert. De meeste webbrowsers accepteren de cookies automatisch, maar u kunt bij de instellingen van uw browser aanpassen, zodat cookies voortaan geweigerd worden.